

ROAMING EN OCEANS

El término roaming hace referencia al servicio que nos permite utilizar nuestra tarifa móvil **cuando nos encontramos en el extranjero**. Para poder disfrutar de este servicio es necesario **solicitar su activación previa al Departamento de Atención al Cliente**.

Asimismo, **recomendamos a nuestros clientes verificar los costes del país en el que se encuentren**.

Se distinguen tres zonas de tarificación:

ZONA 1: ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO

A la que pertenecen: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Isla Martinica, Isla Reunión, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Madeira y Azores), Reino Unido, República Checa, Rumania, Suecia.

Estos países forman parte del Espacio Económico Europeo, que acordó eliminar el roaming entre sus países miembros en junio de 2017. De forma que si viajas a estos países, **podrás utilizar tu tarifa móvil como si estuvieses en España**, con las mismas condiciones que tienes contratadas.

ZONA 2: RESTO DE EUROPA, MAGREB, ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ

Los países adheridos a esta zona son:

- **Europa:** Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Islas Feroe, Kosovo, Serbia, Mónaco, Macedonia, Montenegro, Suiza y Turquía.
- **África:** Argelia, Marruecos y Túnez.
- **América:** Bermudas, Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico.

ZONA 3: RESTO DEL MUNDO (ÁFRICA, ASIA, CENTROAMÉRICA, SUDAMÉRICA Y OCEANÍA)

El resto del mundo: Afganistán, Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas (Sint Maarten / San Martin), Arabia Saudí, Argentina, Aruba, Australia, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Barbados (Islas), Belice, Bolivia, Botsuana, Brasil, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Caimán (Islas), Chile, China, Colombia, Congo, República Democrática del Congo, Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Filipinas, Granada, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Irak, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguistán, Kuwait, La India, Líbano, Macao, Madagascar, Malasia, Malawi, Malí, Mauricio.

TARIFAS VIGENTES ROAMING

EMISIÓN

	A LA ZONA 1	A LA ZONA 2	A LA ZONA 3
DESDE ZONA 1	Según tarifa nacional	1,8150€/min	3,1460€/min
DESDE ZONA 2	1,8150€/min	1,8150€/min	3,1460€/min
DESDE ZONA 3	3,1460€/min	3,1460€/min	3,1460€/min
ESTABLECIMIENTO LLAMADA ZONA 1	Según tarifa nacional	0,6050€	0,6050€
ESTABLECIMIENTO LLAMADA ZONA 2 Y 3	1,8150€	1,8150€	1,8150€
INTERNET	Según tarifa nacional	6,050€/ MB	6,050€/MB

RECEPCIÓN

	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
Si te llaman cuando estás..	0€	1,4520€/min	2,6620€/min
Establecimiento de llamada si te llaman		1,8150€	3,1460€

PRECIOS CON IVA INCLUIDO.